

Regulament program Card Turist in Iasi



PREMISE

- Avantajul de a fi parte integrantă din ansamblul **multifuncțional** Palas.
- Creșterea satisfacției turistilor cazati in hotelurile partenere din Iasi.

DISPOZIȚII GENERALE

- Cardul Turist in Iasi nu este un instrument de plată și conferă beneficiarului acestuia dreptul de a beneficia la cerere de acordarea discount-urilor la produsele și/sau serviciile precizate în lista publicată la paginile www.palasi.ro/turisti și/sau www.turistiniasi.ro si/sau <https://www.turistiniasi.ro/card-turist-iasi> care au fost comandate de la retailerii parteneri publicați pe aceeași pagină de internet, sub condiția solicitării discountului și a prezentării cardului Turist in Iasi și a unui document de identitate anterior efectuării plății serviciilor respective.
- Prezentul regulament, precum și listele retailerilor participanți, a discounturilor acordate și a serviciilor/produselor participante pot fi modificate oricând în mod unilateral de către Administrația Palas, fără aprobarea prealabilă a beneficiarilor, singura modalitate de comunicare a acestor modificări fiind exclusiv postarea prezentului regulament/listelor/informațiilor în forma inițială

și/sau modificată la următoarele adrese de internet:

www.palasi.ro/turisti și/sau www.turistiniasi.ro si/sau <https://www.turistiniasi.ro/card-turist-iasi>

- Card-ul Turist in Iasi este valabil și produce efecte începând cu data predării acestuia către beneficiar și până la data care survine prima dintre (i) data încetării perioadei de cazare în cadrul unitatii de cazare hoteliere partener ori (ii) data retragerii card-ului de către Administrația Palas sau (iii) data expirării duratei de utilizare a cardului daca aceasta durata de utilizare nu a fost reinnoita conform dispozițiilor prezentului regulament.
- Cardul Turist in Iasi are dublu rol: poate fi utilizat pentru accesul beneficiarului posesor în hotelul partener respectiv beneficii conform listei publicate in prezentul regulament. Ambele doar pe durata perioadei de cazare a acestuia in cadrul hotelului.
- Administratia Palas are dreptul de a pune capat oricand programului card Turist in Iasi, fără aprobarea prealabilă a beneficiarilor, a hotelurilor partener si/sau a unei alte entitati, persoana fizica si/sau juridica.
- Administratia Palas are dreptul de a solicita oricarui beneficiar returnarea sau inchiderea imediata a cardului si beneficiilor Turist in Iasi fara nicio explicatie si fara aprobarea prealabila a beneficiarului, a hotelului partener respectiv sau a unei alte entitati, persoana fizica si/sau juridica, situatie in care beneficiarul va returna cardul in termenul si la locatia indicata de Administratia Palas.

- Beneficiarii au obligatia de a citi prezentul regulament anterior fiecarei utilizari a cardului Turist in Iasi si de a respecta oricare si toate dispozitiile acestuia.

BENEFICIARI

- Pot beneficia de programul Card Turist in Iasi, numai turistii, persoanele fizice sau juridice care sunt cazate in unitatii de cazare hoteliere partenere.
- Nu pot beneficia de acest program turistii care sunt cazati in alte unitati hoteliere in afara de cele inrolate in programul Turist in Iasi.
- Beneficiarii a caror perioada de cazare din cadrul oricarei dintre unitatile de cazare hoteliere partenere inceteaza indiferent de motiv, isi pierd dreptul de a beneficia de programul card Turist in Iasi si trebuie sa predea cardul in buna stare unitatii de cazare la care este cazat, in momentul decazarii.
- Anterior acordarii discountului, retailerul are dreptul sa solicite si beneficiarul este obligat sa prezinte un act de identitate pentru verificarea identitatii persoanei ce prezinta cardul Turist in Iasi.

ELIBERARE CARD. DURATA DE VALABILITATE.REINNOIRE

- Cardul se obtine numai de la unitatea de cazare hoteliera partenera in care este cazat Beneficiarul.
- Administratia Palas isi rezerva dreptul de a verifica, aproba/refuza emiterea cardului Turist in Iasi catre unitatea de cazare hoteliera partenera.
- In caz de pierdere a cardului, Beneficiarul va anunta receptia hotelului la care este cazat.
- Cardul Turist in Iasi este valabil exclusiv pe durata sejurului la hotel, fiind activ pentru numărul de zile aferente cazării (ex: pentru un sejur de 4 nopți, cardul va fi valabil 4 zile calendaristice).
- Prolungirea valabilității cardului se poate face doar în cazul prelungirii sejurului și se realizează la recepția hotelului unde turistul este cazat.
- Valabilitatea cardului nu poate fi extinsă în afara duratei sejurului și nu este posibilă fără o nouă confirmare a cazării.

RETAILERI PROGRAMULUI TURIST IN IASI

- Lista actualizata a retailerilor care fac parte din cadrul programului Turist in Iasi este publicata pe paginile www.palasiasi.ro/turisti și/sau www.turistiniasi.ro si/sau <https://www.turistiniasi.ro/card-turist-iasi>
- Discounturile nu se cumuleaza cu alte discount-uri, reduceri și/sau facilități acordate de către retailer oricăror altor persoane pentru aceleași Servicii la data comandării Serviciilor de către Beneficiari.
- In cazul in care exista mai multe facilitati acordate de catre retailerul respectiv, se va aplica doar facilitatea care avantajeaza in cel mai mare grad Beneficiarul.

UNITATI HOTELIERE INROLATE IN PROGRAMUL TURIST IN IASI

- Unitatile hoteliere care sunt inrolate in programul Turist in Iasi se regaseste pe: www.turistiniasi.ro

MOD DE LUCRU

- Posesorul unui card Turist in Iasi poate achizitiona cu reducere produsele/serviciile cu care respectivul retailer participa la programul Card Turist in Iasi asa cum acestea sunt mentionate paginile www.palasiasi.ro/turisti și/sau www.turistiniasi.ro si/sau <https://www.turistiniasi.ro/card-turist-iasi>
- Lista retailerilor participanti, a produselor/serviciilor precum si a discounturilor se afla publicata pe paginile www.palasiasi.ro/turisti și/sau www.turistiniasi.ro si/sau <https://www.turistiniasi.ro/card-turist-iasi>
- Retailerul are dreptul de a cere Beneficiarului un act de identitate pentru confruntarea cu lista de beneficiari pusa la dispozitie de Administratia Palas.
- In scopul acordarii discountului, beneficiarul trebuie sa solicite discountul si sa prezinte cardul Turist in Iasi. Acordarea reducerii se realizeaza prin apropierea cardului de cititorul tip RFID prezent in locatiile operatorilor ce acorda reducerea. In cazul in care operatorul nu are un astfel de cititor, discountul se acorda prin prezentarea cardului si a unui act de identitate.
- Orice reclamatie a Beneficiarului privind serviciile
- prestate de Retaileri, acordarea discounturilor sau cardul Turist in Iasi, va fi insotita de bonul fiscal si va

fi depusa mai intai la receptia din cadrul unitatii de cazare hoteliere sau la Administratia Palas.

- ***Administratia Palas nu este reponsabila pentru utilizarea deficitara a device-rilor aferente programului card Turist in Iasi instalate in locatiile partenere (cum ar fi dar fara a se limita la decontarea tabletei de la energie electrica, nesemnarea catre Adminsitratia Palas a defectiunii aparute la device-ul instalat in locatie etc.), erori ce conduc la imposibilitatea obtinerii discounturilor de catre utilizatorii de card Turist in Iasi.***

Pentru informații suplimentare vă invităm să contactați receptia din cadrul unitatii de cazare hoteliere.